

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

ПРЕДЛОЖЕНИЕ ИП ЧЕРВЯКОВ М.В. О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРОВ ИНТЕРНЕТ МАГАЗИНА EXTRAVOLT.RU ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ

1. ТЕРМИНЫ

- 1.1 **Интернет-магазин** – Сайт в сети Интернет, принадлежащий Продавцу, имеющий адрес в сети Интернет extravolt.ru, на котором представлены Товары, предлагаемые Продавцом Покупателям для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов, производится оформление заказов и последующее информирование об их исполнении.
- 1.2 **Сайт** – www.extravolt.ru
- 1.3 **Покупатель** - полностью дееспособное физическое лицо, размещающее Заказы на сайте интернет-магазина, либо указанное в качестве получателя Товара.
- 1.4 **Продавец** – ИП Червяков М.В., ОГРНИП 307740410800011
- 1.5 **Заказ** - Оформленный на Сайте запрос Покупателя на доставку по указанному адресу перечня Товаров по определенной цене на условиях предоплаты.
- 1.6 **Служба доставки** - третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Заказывая Товары через интернет-магазин, Покупатель соглашается с Условиями продажи товаров (далее - Условия), изложенными ниже.
- 2.2. Настоящие Условия, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.
- 2.3. Обязательства Продавца по передаче Товара и иные обязательства, возникают с момента заключения договора розничной купли-продажи Товара на условиях настоящей Оферты.
- 2.4. Покупатель соглашается с Условиями нажатием кнопки "Сохранить" во время оформления своего первого Заказа на Сайте. Совершение указанных действий является фактом, подтверждающим заключение бессрочного договора розничной купли продажи товаров дистанционным способом между Покупателем и Продавцом.
- 2.5. Покупатель может оформить один, или несколько Заказов в разные моменты времени, при этом каждый Заказ Покупателя, а именно, ассортимент товаров и их количество, стоимость, условия оплаты и условия доставки являются неотъемлемой частью договора купли продажи.
- 2.6. Заключив договор купли продажи, Покупатель соглашается с получением сообщений информационного характера, направляемых на адрес электронной почты, указанный при регистрации, а так же посредством смс-сообщений, о состоянии заказа, поступлении оплаты, выполнении Заказа, уведомлениях и запросах связанных с исполнением первого или последующих Заказов.
- 2.7. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия, в связи с чем, Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях, размещенных в разделе "Помощь"

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

- 3.1. Покупатель оформляет заказ самостоятельно на Сайте интернет-магазина.
- 3.2. При оформлении заказа покупатель должен указать информацию необходимую для исполнения Заказа:
 - Почтовый адрес доставки заказа, включая ФИО получателя;
 - Контактный телефон;
 - Электронный почтовый адрес (email).
- 3.3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при оформлении заказа, а также не проверяет достоверность этой информации.
- 3.4. Если Продавцу, для исполнения заказа, необходима дополнительная информация, он вправе

запросить ее у Покупателя. В случае не предоставления необходимой информации Покупателем в течение 5 дней, заказ может быть отменен Продавцом в одностороннем порядке.

- 3.5. Информация о наличии Товара на складе Продавца и ожидаемый срок поставки Товара указываются на Сайте на странице Товара.

4. ОПЛАТА ТОВАРА

- 4.1. Покупатель должен оплатить заказ в течение 10 дней с момента его оформления, в противном случае, Продавец вправе отменить заказ, о чем покупатель извещается по электронной почте.
- 4.2. Покупатель оплачивает заказ одним из следующих способов:
 - 4.2.1. путем совершения операции по оплате Товара с использованием Банковской Карты в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и договором между кредитной организацией, эмитировавшей Карту, и Покупателем;
 - 4.2.2. Путем совершения операций с электронными денежными средствами в соответствии с Федеральным законом № 161-ФЗ от 27.06.2011 г. «О национальной платежной системе».
 - 4.2.3. Путём банковского перевода на расчетный счет Продавца
- 4.3. Датой оплаты заказа, считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца, либо персональный электронный счет у оператора электронных денежных средств.

5. ДОСТАВКА

- 5.1. Товары доставляются и передаются Покупателю после получения Продавцом оплаты заказа.
- 5.2. Способы доставки Товаров указаны на Сайте. Согласованным способом доставки считается способ, выбранный Покупателем из доступных способов доставки при оформлении Заказа.
- 5.3. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.
- 5.4. Заказы, доставляемые Почтой России, в пределах РФ доставляются бесплатно, если иное специально не оговорено при оформлении заказа. В иных случаях, стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, и способа доставки.
- 5.5. При доставке Заказ вручается лицу, указанному при оформлении Заказа в качестве Получателя Заказа. В зависимости от выбранного Покупателем способа доставки, Заказ может быть доставлен до адреса покупателя и вручен в руки, либо покупатель обязуется забрать заказ в пункте выдачи Продавца, службы доставки или в почтовом отделении. Подробные условия доставки и вручения Заказа указаны на странице выбора способа доставки индивидуально для каждого варианта доставки.
- 5.6. Сроки, отведенные для получения Заказа Покупателем, ограничены и зависят от условий доставки конкретной выбранной Службы доставки. Служба Доставки может взимать плату за сверхнормативное хранение Заказа на складе в Пункте Выдачи, а также может отправить заказ обратно Продавцу в случае превышения нормативных сроков хранения. Подробнее об условиях хранения и вручения заказов Покупатель самостоятельно уточняет в Службе Доставки.
- 5.7. Покупатель обязуется оплатить самостоятельно или возместить Продавцу стоимость сверхнормативного хранения заказа в пункте выдачи, а также стоимость обратной доставки заказа Продавцу в случае отказа от получения заказа Покупателем, либо превышении сроков хранения заказа в пункте выдачи.

6. ОТМЕНА ЗАКАЗА

- 6.1. Продавец может в одностороннем порядке отменить заказ по одной из следующих причин:
 - 6.1.1. Покупатель не предоставил полные и исчерпывающие сведения необходимые для исполнения заказа и не предоставил эти сведения в течение 5 дней после дополнительного запроса;
 - 6.1.2. Покупатель не получил заказ в Службе Доставки, и заказ был отправлен обратно Продавцу;
 - 6.1.3. Покупатель не оплатил заказ в течение 10 дней.
 - 6.1.4. В результате пересортицы товаров на складе, либо выявлении недостачи, либо выявления дефектного товара во время комплектации заказа, в случае, если данный товар числился последним на складе, вследствие чего, Продавец не может скомплектовать заказ.
- 6.2. Покупатель может отменить заказ до его оплаты самостоятельно на Сайте Интернет-магазина, либо после оплаты, но до его передачи в Службу Доставки, путём уведомления Продавца по электронной почте или телефону.
- 6.3. В случае отмены заказа, предоплата за заказ возвращается Покупателю в полном объёме, за

исключением возможных расходов на комплектацию и доставку, понесенных Продавцом, которые Продавец может подтвердить документально.

7. ВОЗВРАТ ТОВАРА

- 7.1. Возврат Товара производится на основании обращения Покупателя, предоставляемого по электронной почте, либо письменно в офисе Продавца. Обращение составляется в свободной форме с обязательным указанием контактных данных Покупателя, совпадающих с указанными при заказе Товара, наименования возвращаемого Товара и причин возврата.
- 7.2. Возврат Товара надлежащего качества осуществляется за счет Покупателя и организуется им самостоятельно.
- 7.3. Возврат стоимости Товара производится не позднее чем через 10 (десять) дней с момента предоставления Покупателем соответствующего требования и получения товара Продавцом.
- 7.4. Для товаров, оплаченных банковской картой, деньги возвращаются Продавцом на банковскую карту Покупателя, для товаров оплаченных банковским переводом – на расчётный счёт покупателя в банке, для товаров оплаченных электронными деньгами – на персональный счёт покупателя у оператора электронных денежных средств.
- 7.5. В случае возврата товара ненадлежащего качества Покупатель обязуется предоставить Товар в офис Продавца в максимально короткие сроки для осуществления проверки качества Товара, при этом на выбор Покупателя возможна замена товара на аналогичный либо возврат стоимости товара.
- 7.6. Возврат товара ненадлежащего качества осуществляется за счет Покупателя. Покупатель обязуется согласовать с Продавцом способ и стоимость возврата товара до его отправки, при соблюдении этого условия, после проверки товара и подтверждения претензии Покупателя по качеству, Продавец обязуется компенсировать покупателю полную документально подтвержденную стоимость возврата товара.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 8.1. В целях заключения и надлежащего исполнения Договора на условиях настоящей Оферты Покупатель дает согласие Продавцу на обработку своих персональных данных (пункт 3.2. настоящей Оферты).
- 8.2. Покупатель осведомлен и согласен с тем, что в целях исполнения Договора, персональные данные Покупателя могут быть переданы Продавцом на условиях конфиденциальности Службе доставки.
- 8.3. Продавец собирает и обрабатывает персональные данные исключительно с целью исполнения договора купли продажи между Продавцом и Покупателем.
- 8.4. Продавец обрабатывает персональные данные при помощи следующих действий: сбор, систематизация, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, удаление и трансграничная передача; способом, как автоматизированной, так и неавтоматизированной обработки.
- 8.5. Продавец обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных Покупателя в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных и не сообщать третьим лицам, не имеющим отношения к исполнению Договора.
- 8.6. По первому требованию Покупателя продавец должен прекратить обработку и немедленно удалить персональные данные, что повлечет за собой расторжение договора купли-продажи, с последующей отменой всех оформленных, но еще не исполненных заказов.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРОДАВЦА

- 9.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Покупателем Товаров, купленных по Договору.
- 9.2. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем.
- 9.3. В соответствии с п.4 ст.16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации о Покупателе и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Договора, а также своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.
- 9.4. Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий и сроков Доставки в случае сообщения Покупателем недостоверных или неполных данных о себе.
- 9.5. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Клиенту с момента

передачи ему Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Клиенту стоимость предоплаченного Клиентом Заказа и доставки после получения подтверждения утраты Заказа от Службы доставки.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца по электронной почте или телефону или через форму Обратной Связи на Сайте. При этом ответы Продавца на обращения Покупателя признаются направленными в надлежащей форме в случае их отправки на электронный адрес Покупателя, указанный им при регистрации, либо в письменной форме на почтовый адрес Покупателя (при наличии соответствующего распоряжения). Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

11. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

ИП Червяков Максим Валерьевич

ОГРНИП 307740410800011 ИНН 740406140300

Адрес: 454091, г. Челябинск, ул. Цвиллинга, д. 46, офис 907

Тел: +7 (351) 255-58-40